

## Política de Calidad

**B2B Rental y Auto Justo**, empresas del **Grupo O2** dedicadas al arriendo, la compra y venta de vehículos, está comprometido en brindar un servicio de Calidad y Confianza a nuestros clientes en cada una de las etapas del proceso de arriendo, compra y venta de vehículos que realizamos, alineado a nuestro contexto organizacional, objetivos y a la planificación estratégica del Grupo.

### En cualquier arriendo, compra y venta de Vehículos que realicemos:

Implementaremos, mantendremos y mejoraremos el sistema de gestión de calidad con el objetivo de:

- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de servicios de arriendo según las necesidades y estándares de cada cliente, garantizando la seguridad, mantención y administración de la flota en buenas condiciones.
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante la compra y venta de vehículos usados en buenas condiciones, asegurando un precio justo y compromiso en el cumplimiento legal vigente.

### Nos comprometemos por lo tanto a:

- Cumplir las leyes y reglamentos nacionales, regionales, locales en materia de calidad y otros requisitos suscritos con las partes interesadas.
- Proporcionar a nuestros colaboradores formación en materia de calidad para la toma de conciencia y el mejor desempeño de servicios de calidad.
- Evaluar y mejorar continuamente nuestra gestión en materia de calidad.
- Promover que nuestros procesos estén alineados con la Innovación y Digitalización acorde a esta era digital.

El **Grupo O2** establece que estos compromisos aplican a todos los colaboradores, terceros y visitantes que trabajen en su nombre o dentro de sus instalaciones.

Esta política, se mantiene disponible para nuestras partes interesadas, con el objeto de ofrecer a los clientes una oferta de calidad.



**LUIS ALBERTO OLCAY**

Gerente General  
Grupo Olcay

